



LOCATION NOW
Retail as a Service

Innovation | Marketing | Technology

6. Februar 2020 (Conference, Kurhaus Wiesbaden)



Plenum I

09:15 - 09:30	Opening: LBMA Trend Report I Technologien
09:30 - 10:30	Keynote-Panel: Retail as a Service - Warum sich der Handel neu erfinden muss Marktplätze und Technologien optimiert nutzen Relevanz gegenüber Kunden erhöhen
10:30 - 11:15	Keynote-Session: Roboter im live Einsatz - Insights aus dem Piloten Best Customer Experience
	Einige Saturn-Märkte haben mit Paul einen neuen Mitarbeiter am Eingang postiert, der die Kunden begrüßt, Fragen beantwortet und den Weg zum gewünschten Produkt weist. Sonja Moosburger, Managing Director of Media Saturn Next gibt Einblicke in die mit Paul gemachten Erfahrungen und erklärt, wie und wo Media Saturn in Zukunft Roboter einsetzen wird.

Plenum I	Plenum II
Connected Commerce Die Verbindung virtueller und realer Welt als Chance begreifen	Analytics Den Kunden und sein Verhalten mit Hilfe von KI verstehen
Automatisierung Wie intelligente Systeme Umsatzsteigerung ermöglichen	Customer Experience Dem Kunden mit Entertainment Showrooming bieten, was er will
LBS Best Practices Den stationären Handel für die digitale Zukunft rüsten	Location Technologien Neuheiten und Trends die Kundenbedürfnisse ansprechen
Technologien in neuen Märkten Wie das Markenerlebnis den Erfolg bestimmt	Drive to Store Bewertungsmanagement, Kundenansprache, Loyalty-Systeme
Restaurant Industrie Dem Kunden ein einzigartiges Erlebnis bieten	New Logistics Filialen als neue Logistikzentren

19:00–22:00 **LOCA Night: Speaker Dinner & Casino Abend in der Spielbank Wiesbaden**

7. Februar 2020 (RetailTour, Wiesbaden)



	Group A	Group B	Tour-Information
	1st Location	2nd Location	
09:30–11:00	Station A + B	Station C + D	Am zweiten Konferenztag bietet die LIVE RetailTour unterschiedliche Themenwelten an. Die Teilnehmer werden in zwei Gruppen aufgeteilt und in einem rotierenden System zu diversen Unternehmen, Shoppingzentren in und um Wiesbaden geführt. Busse sorgen für den Transport zu den verschiedenen Stationen.
11:00–12:00	Transfer-TIME & Break		
12:00–14:00	Station C + D	Station A + B	